



TB INSTALLATIES & SERVICE B.V.

Zevenbergen

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.1 | Juli 2026

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- TB Installaties & Service B.V.: de besloten vennootschap, gevestigd te Zevenbergen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97780960, hierna te noemen 'opdrachtnemer'.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.
- Consument: een opdrachtgever, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Zakelijke opdrachtgever: een opdrachtgever die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Werkzaamheden: alle installatie-, onderhoud-, reparatie-, service-, montage-, demontage-, advies- en inspectiewerkzaamheden.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- Meerwerk: werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen.
- Materialen: alle door opdrachtnemer geleverde producten, onderdelen en installaties.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.
- Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- Voor zover een bepaling in deze voorwaarden in strijd zou zijn met dwingend consumentenrecht, geldt deze bepaling niet jegens een opdrachtgever die consument is. In dat geval is de betreffende wettelijke regeling van toepassing.
- Deze algemene voorwaarden worden bij iedere offerte meegestuurd, dan wel is in de offerte een verwijzing opgenomen naar de vindplaats van deze voorwaarden op de website van opdrachtnemer. De voorwaarden worden voorts op verzoek kosteloos toegezonden.

Artikel 3 - Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
 2. Offertes zijn 30 dagen geldig na dagtekening, tenzij anders vermeld.
 3. Kennelijke reken-, schrijf- of drukfouten binden opdrachtnemer niet.
 4. Tekeningen, afbeeldingen en berekeningen in de offerte zijn indicatief.
-

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- de offerte schriftelijk of digitaal is geaccepteerd door opdrachtgever;
 - opdrachtnemer met de werkzaamheden is begonnen; of
 - materialen speciaal voor opdrachtgever zijn besteld.
-

Artikel 5 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief of exclusief btw zoals vermeld op de offerte.
 2. Onvoorziene kosten door verborgen gebreken vallen buiten de offerte en worden als meerwerk beschouwd.
 3. Stijgingen van belastingen, heffingen of inkooprijzen die ontstaan na het uitbrengen van de offerte kunnen worden doorberekend.
-

Artikel 6 - Uitvoering van de werkzaamheden

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, conform de eisen van goed vakmanschap en de geldende wet- en regelgeving, waaronder BRL K25000, NEN-normen en het Besluit Bouwwerken Leefomgeving.
 2. Werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties worden uitsluitend uitgevoerd door de daartoe gecertificeerde inbedrijfsteller conform BRL K25000.
 3. Een opgegeven planning is indicatief.
 4. Vertraging geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.
-

Artikel 6A - Opschorten van werkzaamheden

Opdrachtnemer is gerechtigd de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten indien:

- een onveilige situatie ontstaat of dreigt te ontstaan;
- opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt;
- opdrachtgever de uitvoering van de werkzaamheden belemmert;
- wettelijke voorschriften niet kunnen worden nageleefd.

Opschorting op deze gronden geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 6B - Asbest

Indien tijdens de werkzaamheden asbest of asbestverdacht materiaal wordt aangetroffen, worden de werkzaamheden op de betreffende locatie onmiddellijk gestaakt totdat de situatie conform de wettelijke voorschriften is onderzocht en, indien nodig, gesaneerd door een daartoe gecertificeerd bedrijf. De hieruit voortvloeiende kosten en vertraging komen niet voor rekening van opdrachtnemer.

Artikel 6C - Inschakelen van derden

Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden of onderaannemers te laten uitvoeren, zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming van opdrachtgever is vereist. Opdrachtnemer blijft in dat geval verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6D - Onvoorziene omstandigheden

Indien zich tijdens de uitvoering omstandigheden voordoen die bij het uitbrengen van de offerte redelijkerwijs niet voorzien konden worden, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst aan te passen, dan wel de daaruit voortvloeiende extra kosten als meerwerk conform artikel 8 in rekening te brengen.

Artikel 7 - Verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever zorgt voor:

- vrije toegang tot de werkplek;
- aanwezigheid van elektriciteit en water;
- een veilige werkomgeving;
- het tijdig verstrekken van relevante informatie;
- eventueel benodigde vergunningen.

Ontstaat vertraging doordat hieraan niet is voldaan, dan zijn de extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie over de ligging van ondergrondse leidingen, kabels en overige voorzieningen, voor zover deze bij hem bekend zijn of redelijkerwijs bekend behoren te zijn.

Opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkruimte vrij is van obstakels en dat kostbare of kwetsbare goederen voorafgaand aan de werkzaamheden zijn verwijderd of afgedekt.

Artikel 7A - Elektrische voorzieningen

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een geschikte meterkast, voldoende beschikbare capaciteit en de aanwezigheid van aardlekschakelaars waar dit wettelijk vereist is.
 2. Indien de bestaande elektrische installatie niet toereikend blijkt, wordt dit als meerwerk beschouwd conform artikel 8.
-

Artikel 7B - Bereikbaarheid

1. Indien opdrachtgever niet aanwezig is op het overeengekomen tijdstip, of de werkzaamheden daardoor niet kunnen worden uitgevoerd, is opdrachtnemer gerechtigd de voorrijkosten, gereserveerde arbeidstijd en eventuele overige gemaakte kosten in rekening te brengen.

2. Indien de werkplek op de afgesproken datum en tijd niet toegankelijk is, of opdrachtnemer moet nodeloos wachten, is opdrachtnemer gerechtigd de hierdoor ontstane extra kosten in rekening te brengen.
3. Het verplaatsen van een reeds ingeplande afspraak binnen 24 uur voor aanvang kan leiden tot het in rekening brengen van gereserveerde arbeidstijd.

Artikel 7C - Hak- en breekwerk

1. Hak-, breek-, sloop- en graafwerkzaamheden zijn niet inbegrepen in de offerte, tenzij dit uitdrukkelijk is vermeld.
2. Herstel van tegel-, stuc-, schilder- of ander afwerkwerk is alleen inbegrepen indien dit expliciet in de offerte is opgenomen.

Artikel 8 - Meer- en minderwerk

1. Werkzaamheden buiten de offerte worden als meerwerk beschouwd.
2. Meerwerk mag mondeling worden opgedragen, maar wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigd.
3. Meerwerk wordt gefactureerd tegen de overeengekomen tarieven of de dan geldende uur- en materiaalprijzen.
4. Wijzigingen in de opdracht op verzoek van opdrachtgever kunnen leiden tot aanpassing van de prijs, planning en opleverdatum.

Artikel 9 - Levertijden

1. Levertijden zijn indicatief.
2. Vertragingen door leveranciers, fabrikanten, transporteurs of overheidsmaatregelen geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 10 - Materialen

1. Geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat alle facturen volledig zijn betaald.
2. Het risico van beschadiging gaat over op opdrachtgever zodra de materialen zijn geleverd.

Artikel 11 - Door opdrachtgever aangeleverde materialen

Wanneer opdrachtgever zelf materialen levert:

- staat opdrachtgever in voor de kwaliteit van deze materialen;
- is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor defecten of gevolgschade hieruit voortvloeiend;
- vervalt iedere garantie op onderdelen die hierdoor worden beïnvloed.

Eventuele extra arbeidskosten als gevolg van ondeugdelijk door opdrachtgever geleverd materiaal komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11A - Legionella en drinkwaterinstallaties

Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het beheer van de drinkwaterinstallatie conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder preventie van legionellagroei. Opdrachtnemer adviseert desgevraagd over legionellapreventie, maar is niet verantwoordelijk voor het doorlopend beheer hiervan na oplevering.

Artikel 12 - Verborgen gebreken

1. Offertes zijn gebaseerd op zichtbare omstandigheden ten tijde van de offerte.
 2. Verborgene leidingen, constructies, asbest, betonijzer, lekkages, corrosie of andere onvoorziene situaties vallen buiten de offerte.
 3. Werkzaamheden die hieruit voortvloeien worden beschouwd als meerwerk conform artikel 8.
-

Artikel 12A - Aanvullende bepalingen lekkages

1. Bij het openen of blootleggen van bestaande leidingen kan een tot dan toe verborgen gebrek zichtbaar worden, zoals corrosie, verouderd materiaal of een eerder ondeugdelijk uitgevoerde installatie.
 2. Schade die het gevolg is van reeds aanwezige corrosie, slijtage of een eerder gebrekkige installatie is niet aan opdrachtnemer toe te rekenen en valt buiten diens aansprakelijkheid.
-

Artikel 13 - Oplevering

Het werk geldt als opgeleverd zodra:

- opdrachtgever het werk accepteert;
- het werk in gebruik wordt genomen; of
- opdrachtnemer aangeeft dat het werk gereed is.

Kleine opleverpunten schorten de betalingsverplichting niet op.

Indien opdrachtgever niet verschijnt op een afgesproken opleveringsmoment, wordt het werk na een redelijke termijn, doch uiterlijk na 14 dagen, als opgeleverd beschouwd.

Na oplevering komt het risico van beschadiging, verlies of tenietgaan van het opgeleverde werk volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14 - Garantie

1. Opdrachtnemer verleent garantie op de uitgevoerde montage gedurende 12 maanden na oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Fabrieksgaranties op materialen blijven onverminderd van toepassing.
 3. Garantie vervalt indien: (a) derden zonder toestemming aan de installatie werken; (b) sprake is van ondeugdelijk gebruik; (c) onderhoud achterwege blijft; (d) wijzigingen zonder toestemming van opdrachtnemer worden uitgevoerd.
-

Artikel 14A - Aanvullende bepalingen CV-installaties

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of storingen die het gevolg zijn van reeds bestaande vervuiling, ketelsteen of corrosie in de bestaande installatie.
2. Indien de waterkwaliteit van het systeem niet voldoet aan de eisen van de fabrikant, kan opdrachtnemer adviseren tot spoelen of behandelen van het systeem. Dit wordt als meerwerk beschouwd, tenzij anders overeengekomen.

3. Slechte werking van de installatie door systeemvervuiling die is ontstaan vóór aanvang van de werkzaamheden valt buiten de garantie van opdrachtnemer.

Artikel 14B - Aanvullende bepalingen warmtepompen en airconditioning

1. Door de fabrikant opgegeven COP-, SCOP-, geluids- of energiebesparingswaarden zijn theoretische waarden onder testomstandigheden. Opdrachtnemer garandeert deze waarden niet, aangezien de daadwerkelijke prestaties afhankelijk zijn van gebruiksomstandigheden, woningisolatie en instellingen.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beperkingen, vertragingen of extra kosten die het gevolg zijn van netcongestie of maatregelen van de netbeheerder.
3. Voor behoud van fabrieksgarantie en optimale werking is periodiek onderhoud van de installatie vereist conform de voorschriften van de fabrikant. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor storingen die het gevolg zijn van achterstallig onderhoud.

Artikel 14C - Keuringen en periodieke inspecties

Wettelijk verplichte keuringen, inspecties of werkzaamheden die na oplevering noodzakelijk zijn of worden, waaronder periodieke controles in het kader van BRL K25000 of F-gassenregelgeving, vallen niet onder de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 14D - Afvoer van materialen

Afvoer van bij de werkzaamheden vrijkomende materialen, oude toestellen of verpakkingen is uitsluitend in de opdracht inbegrepen indien dit uitdrukkelijk in de offerte is vermeld.

Artikel 15 - Onderhoud en storingen

1. Een storingsonderzoek is altijd verschuldigd, ook wanneer reparatie niet mogelijk blijkt.
2. Vervangen onderdelen worden afzonderlijk gefactureerd.
3. Storingen veroorzaakt door vervuiling, spanningsproblemen, verkeerd gebruik of achterstallig onderhoud vallen buiten garantie.
4. Onderhoud betreft een momentopname van de staat van de installatie op het moment van uitvoering. Opdrachtnemer garandeert niet dat na onderhoud gedurende enige periode geen storingen kunnen ontstaan.
5. Voor storingen buiten reguliere werktijden, waaronder avond-, nacht-, weekend- en feestdagen, geldt het op dat moment door opdrachtnemer gehanteerde storingstarief.

Artikel 16 - Betaling

1. Facturen dienen op de dag van oplevering te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij te late betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd.
3. Alle buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer mag werkzaamheden opschorten zolang openstaande facturen niet zijn voldaan.
5. Bij opdrachten boven €1.000 kan opdrachtnemer een aanbetaling verlangen van maximaal 50% van het totaalbedrag.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd bij projecten van langere duur werkzaamheden, geleverde materialen en reeds verrichte prestaties tussentijds te factureren.

Artikel 17 - Annulering

Bij annulering nadat materialen zijn besteld of werkzaamheden zijn ingepland, is opdrachtgever aansprakelijk voor:

- reeds gemaakte kosten;
- bestelde materialen;
- gereserveerde arbeidstijd;
- eventuele annuleringskosten van leveranciers.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving of andere indirecte schade.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door bestaande gebreken aan installaties die niet door opdrachtnemer zijn aangebracht en die redelijkerwijs niet konden worden ontdekt.

Artikel 19 - Veiligheid en koolmonoxide

1. Opdrachtnemer is gecertificeerd conform BRL K25000 voor werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties ter preventie van het vrijkomen van koolmonoxide.
2. Indien opdrachtnemer tijdens werkzaamheden een koolmonoxideconcentratie constateert die de wettelijke grenswaarde overschrijdt, is opdrachtnemer verplicht en gerechtigd de installatie onmiddellijk buiten bedrijf te stellen, ongeacht eventuele planningsafspraken of opdracht van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever wordt geadviseerd een koolmonoxidemelder te plaatsen conform de richtlijnen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien opdrachtgever dit advies niet opvolgt.

Artikel 20 - Overmacht

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- extreme weersomstandigheden;
- ziekte;
- pandemieën;
- stakingen;
- brand;
- oorlog;
- overheidsmaatregelen;
- leveringsproblemen;
- netcongestie;
- storingen bij nutsbedrijven.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 21 - Klachten

1. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na constatering, schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan opdrachtnemer.
 2. Opdrachtnemer behandelt klachten binnen 5 werkdagen na ontvangst.
 3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
-

Artikel 22 - Foto's en dossieropbouw

Opdrachtnemer mag foto's maken van werkzaamheden ten behoeve van:

- opleverdossiers;
- garantie;
- kwaliteitsbewaking;
- bewijsvoering.

Persoonsgegevens worden hierbij zoveel mogelijk vermeden.

Opdrachtnemer kan anonieme foto's van het eindresultaat, zonder herkenbare persoonsgegevens of privacygevoelige details, gebruiken voor portfolio- of promotiedoeleinden op website of social media. Opdrachtgever kan hiertegen te allen tijde bezwaar maken door dit voorafgaand aan of tijdens de werkzaamheden schriftelijk kenbaar te maken, waarna opdrachtnemer de foto's niet voor dit doel gebruikt of reeds geplaatste foto's verwijdt.

Artikel 23 - Intellectuele eigendom

Offertes, berekeningen, tekeningen, ontwerpen en adviezen blijven eigendom van opdrachtnemer en mogen zonder toestemming niet worden vermenigvuldigd of aan derden worden verstrekt.

Het is opdrachtgever niet toegestaan door opdrachtnemer verstrekte offertes, ontwerpen of berekeningen te gebruiken of te laten gebruiken voor uitvoering van de werkzaamheden door een derde partij, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 24 - Privacy

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving (AVG) en de privacyverklaring zoals gepubliceerd op de website van opdrachtnemer.

Artikel 25 - Retentierecht

Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder de afgifte van zaken, op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, binnen de grenzen die de wet hieraan stelt.

Artikel 26 - Verjaring

Voor zover wettelijk toegestaan, verjaren vorderingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst na verloop van 12 maanden nadat de betreffende vordering opeisbaar is geworden.

Artikel 27 - Geschillen en slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd bevoegd. Bij overeenkomsten met een consument geldt deze forumkeuze niet verdergaand dan wettelijk is toegestaan, en behoudt de consument het recht de zaak voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
4. Opdrachtnemer is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten vanaf de datum van inwerkingtreding.

Bedrijf	TB Installaties & Service B.V.
KvK nummer	97780960
Vestigingsplaats	Zevenbergen
Versie	V1.1 Juli 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van TB Installaties & Service B.V. en zijn raadpleegbaar op de website en op aanvraag beschikbaar.